

Pasiruošimo gidas

Ką sutvarkyti **PRIEŠ** užsakant skaitmeninį sprendimą

Tandemum.lt · B2B privataus sektoriaus sprendimai

Šis trumpas gidas padės tau atvykti į pirmą pokalbį su svetainių/įrankių komanda aiškiu galvoje. Atsakeš į klausimus žemiau, pamatysi, ar verta ieškoti paruošto sprendimo, ar individualaus — ir kokį pasiūlymą galima tikėtis už savo biudžetą.

1. Kokį konkretų skausmą nori pašalinti?

- Kas kiekvieną savaitę kainuoja laiko, bet niekas to nenaudoja ataskaitoms?
- Kurį procesą klientai dažniausiai mini kaip nepatogų?
- Ar turi skaičių (val./sav., klaidų/mėn., prarastų užklausų), kurį nori pamažinti?

2. Kas bus tikrieji naudotojai?

- Vidiniai darbuotojai: kiek jų, kokie įgūdžiai su skaitmenimis, kokie įrenginiai (mobilus/laptop)?
- Klientai: amžius, įprotis pildyti formas, ar jie ieško per Google, ar ateina nukreipti?
- Ar bus nuotolinis darbas / lauko sąlygos? Ar reikia Offline veikimo?

3. Su kokiomis sistemomis tai turi kalbėtis?

- Apskaita (Rivile, Finvalda, Contour, Besmart)?
- CRM (HubSpot, Pipedrive, Dynamics)?
- El. paštas (Mailerlite, ActiveCampaign, SendGrid)?
- Mokėjimai (Paysera, Stripe, banko linkas)?
- Kalendorius, Teams/Google Calendar?

4. Koks biudžeto intervalas realus?

- Pasiruošimo etapas (specifikacija, UX wireframes): 500–1 500 €.
- Paruošto modulio pritaikymas su integracijomis: 1 500–5 000 €.
- Nuo nulio kuriamas sprendimas (frontend + backend + integracijos): 5 000–20 000 € ir daugiau.
- Priežiūra: apie 10–15% nuo kūrimo kainos per metus.

5. Kas atsakys „taip“ arba „ne“?

- Vienas sprendimų priėmėjas greičiau baigia projektą nei komitetas.
- Jei reikia komitetinio patvirtinimo — susitark bent dėl vieno vienašališko rėmėjo.
- Kas tikrins pristatymus savaitiškai? 30 min./sav. iš tavo pusės yra minimum.

6. Kokius duomenis jau turi?

- Ar turi klientų bazę (CSV, Excel, senoje sistemoje)? Kiek įrašų?
- Ar yra nuotraukos / prekių katalogas / dokumentų šablonai paruošti?
- Jei turinio nėra — planuok papildomą laiką kopijavimui (vidutiniškai +2 savaitės).

7. Kokie yra deadline'ai ir kodėl?

- Ar yra išorinis trigger'as (sezonas, parama, konferencija)?
- Kokią datą realiai pasieki, jei pasirašysi sutartį kitą savaitę?
- Atsakymas „kuo greičiau“ reiškia, kad nežinai — pasitark su mumis prieš planuojant.

Kitas žingsnis: užpildęs atsakymus, rezervuok 15 min. pokalbį su Tandemum — aptariame tavo atvejį ir pateikiame du galimus sprendimo variantus.

tandemum.lt/kontaktai · labas@tandemum.lt

© Tandemum · Parengta Tobalt (tobalt.lt). Gidas laisvai platinamas su nuoroda.